

ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE VERKOOP AAN CONSUMENTEN
BETUWS THEEHUIS

Versie: maart 2026

Artikel 1. Betuws Theehuis

- 1.1. Betuws Theehuis is een eenmanszaak. Zij is gevestigd te (4064EJ) Varik aan de Achterstraat 42 en staat bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 83804366.
- 1.2. Betuws Theehuis verkoopt thee en aanverwante producten. Zij doet dit onder meer vanuit haar winkelpand en via haar webshop www.betuwstheehuis.nl
- 1.3. Betuws Theehuis is telefonisch bereikbaar op 06 - 41 82 82 07 van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 18.00 uur En per e-mail via: info@betuwstheehuis.nl.
- 1.4. Het btw-nummer van Betuws Theehuis is: NL003875735 B46.

Artikel 2. Definities

- 2.1. Komen de hierna genoemde begrippen in deze algemene voorwaarden voor en zijn ze met een hoofdletter geschreven? Dan hebben ze de volgende betekenissen.
 - i. Aanbod: een aanbod dat door of namens Betuws Theehuis is gedaan tot het sluiten van een Overeenkomst op afstand of op een andere manier. Voorbeelden hiervan zijn offertes, prijsopgaven en voorstellen
 - ii. Algemene voorwaarden: deze set algemene voorwaarden
 - iii. Bedenktijd: de termijn waarbinnen een Consument gebruik kan maken van diens herroepingsrecht
 - iv. Betuws Theehuis: de eenmanszaak die onder meer via haar winkel, verkooppunten en op afstand producten aan Consumenten aanbiedt
 - v. Consument: de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van diens beroep op bedrijf en een Overeenkomst op afstand of in persoon aangaat met Betuws Theehuis
 - vi. Dag: een kalenderdag
 - vii. Dienst: een door Betuws Theehuis aangeboden dienst, bijvoorbeeld een workshop
 - viii. Digitaal: via Techniek voor communicatie op afstand. Bijvoorbeeld via e-mail of via de webshop
 - ix. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van een Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van een Overeenkomst op afstand
 - x. Modelformulier herroeping: het in Bijlage I van deze Algemene voorwaarden opgenomen Europees modelformulier voor herroeping
 - xi. Overeenkomst: de tussen een Consument en Betuws Theehuis tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de verkoop, koop en levering van een Product of Dienst, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn
 - xii. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die op afstand wordt gesloten in het kader van een door de Betuws Theehuis georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten en/of Diensten, waarbij tot

- en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meerdere technieken voor communicatie op afstand. Bijvoorbeeld een aankoop via een webshop.
- xiii. Partijen: Betuws Theehuis en de Consument die met elkaar een Overeenkomst sluiten
- xiv. Product: de door Betuws Theehuis op grond van een Overeenkomst aan een Consument te leveren roerende zaak
- xv. Schriftelijk: een bericht dat op papier of via e-mail wordt verzonden of verstrekt. Berichten die in andere vorm worden verzonden of verstrekt, vallen hier niet onder
- xvi. Techniek voor communicatie op afstand: een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst, zonder dat Partijen tegelijk in dezelfde ruimte bij elkaar hoeven te komen.
- xvii. Website: de website www.betuwstheehuis.nl die door Betuws Theehuis wordt beheerd

Artikel 3. Toepasselijkheid en uitleg

- 3.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Betuws Theehuis. En op elke Overeenkomst en op alle (rechts)verhoudingen tussen Partijen die hieruit voortvloeien of daar op een andere manier mee samenhangen.
- 3.2. Botsen bepaalde bepalingen in een Overeenkomst met deze Algemene voorwaarden? Dan gaan de betreffende bepalingen in de Overeenkomst voor.
- 3.3. De kopjes van de artikelen van deze Algemene voorwaarden hebben geen zelfstandige betekenis. Deze zijn ook niet van invloed op de uitleg van de bepalingen.
- 3.4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene voorwaarden kunnen alleen Schriftelijk worden overeengekomen. Stemt Betuws Theehuis in met een bepaalde afwijking? Dan geldt die alleen voor die betreffende Overeenkomst. De andere bepalingen van deze Algemene voorwaarden blijven dan gewoon gelden.

Artikel 4. Aanbod

- 4.1. Ieder Aanbod is vrijblijvend, tenzij hier een termijn in staat waarbinnen het moet worden aanvaard.
- 4.2. Een Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van hetgeen wordt aangeboden.
- 4.3. Bij een Aanbod kunnen afbeeldingen zijn toegevoegd. Alhoewel er steeds naar wordt gestreefd dat deze het Product zo goed mogelijk weergeven, zijn afwijkingen altijd mogelijk. Waar het om natuurlijke Producten gaat, zijn verschillen tussen eerder geleverde Producten en later te leveren Producten niet altijd te voorkomen.
- 4.4. Bevat een Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving? En kan de Consument dit begrijpen of had de Consument dit moeten begrijpen? Dan kan Betuws Theehuis niet aan dat Aanbod worden gehouden
- 4.5. Elk Aanbod bevat voldoende informatie voor het volgende. Het moet voor de Consument duidelijk zijn welke rechten en verplichtingen ontstaan wanneer dat Aanbod wordt aanvaard.

Artikel 5. De overeenkomst

- 5.1. Een Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 5, tot stand op het moment dat een Consument het Aanbod aanvaardt en voldoet aan de voorwaarden die in het Aanbod staan.
- 5.2. Wijkt de aanvaarding van een Aanbod af, al is het op ondergeschikte punten? Dan komt er geen Overeenkomst tot stand. Aanvaardt Betuws Theehuis de afwijking Schriftelijk? Dan komt alsnog een Overeenkomst tot stand.
- 5.3. Aanvaardt een Consument een Aanbod Digitaal? Dan bevestigt Betuws Theehuis Digitaal dat zij deze aanvaarding heeft ontvangen. Zolang dit niet is gebeurd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.
- 5.4. Gaat het om een Overeenkomst op afstand? Dan treft Betuws Theehuis passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige digitale omgeving. Kan de Consument elektronisch betalen? Dan zal Betuws Theehuis ook daarvoor passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 5.5. Betuws Theehuis kan niet worden gehouden aan door haar (in welke vorm dan ook) verstrekte gegevens, voor zover daarnaar niet expliciet wordt verwezen in een Aanbod. Voorbeelden zijn (digitale) prijslijsten, brochures en/of folders.
- 5.6. Betuws Theehuis zal uiterlijk bij levering van het Product en/of Dienst aan de Consument de volgende informatie meesturen. Dit moet Schriftelijk. Indien dit Digitaal gebeurt, moet het op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de Betuws Theehuis waar de Consument met klachten terecht kan;
 - b. deze Algemene voorwaarden, waar in ieder geval in staat op welke wijze de Consument van het Herroepingsrecht gebruik kan maken;
 - c. het Modelformulier herroeping.
- 5.7. Wijzigingen van een Overeenkomst zijn alleen bindend voor Betuws Theehuis indien zij deze Schriftelijk heeft aanvaard.
- 5.8. Door een wijziging van een Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven levertijd van een Product veranderen
- 5.9. Betuws Theehuis raakt niet in gebreke door het weigeren van een verzoek tot wijziging van een Overeenkomst.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1. De in het Aanbod genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.
- 6.2. Veranderen de btw-tarieven, dan mag de prijs hierop worden aangepast. Staat in een Aanbod hoe lang dit geldig is? Dan mogen de prijzen van het Aanbod gedurende die periode niet om andere reden worden verhoogd.

Artikel 7. Betaling en incasso

- 7.1. Betaling moet plaatsvinden via de in het Aanbod genoemde betalingsmethoden.
- 7.2. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, moeten de door de Consument verschuldigde bedragen zijn betaald binnen 7 dagen na het ingaan van de Bedenktermijn, of bij het ontbreken van een Bedenktermijn binnen 7 dagen na het sluiten van de Overeenkomst.

- 7.3. Betaling heeft plaatsgevonden wanneer de verschuldigde bedragen zijn bijgeschreven op de daarvoor door Betuws Theehuis opgegeven bankrekening.
- 7.4. In het geval van vooruitbetaling, kan de Consument geen enkele eis stellen met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, voordat de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 7.5. Een Consument is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Betuws Theehuis te melden.
- 7.6. Betaalt een Consument niet op tijd? Dan wordt deze hier door Betuws Theehuis Schriftelijk op gewezen. De Consument krijgt dan nog een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Dit is de 14-dagenbrief. Blijft (volledige) betaling dan weer uit, dan is de Consument wettelijke rente verschuldigd over het nog verschuldigde bedrag. Betuws Theehuis heeft dan ook het recht de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Betuws Theehuis kan in het voordeel van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 8. Levering en uitvoering

- 8.1. Moet Betuws Theehuis Diensten verlenen, dan is dit een inspanningsverplichting. Betuws Theehuis kan geen resultaten garanderen.
- 8.2. De levertijd wordt bij benadering door Betuws Theehuis vastgesteld. Hierbij gaat zij er vanuit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
- 8.3. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Betuws Theehuis heeft opgegeven.
- 8.4. De levertijd start nadat de Consument heeft voldaan aan diens verplichtingen uit de Overeenkomst. Dit zijn in ieder geval de opeisbare betalingsverplichtingen.
- 8.5. Ontstaat er vertraging ten opzichte van een door Betuws Theehuis bepaalde leveringsdatum, dan informeert zij de Consument hierover Schriftelijk. Gaat het om een vertraging van meer dan 8 werkdagen dan heeft de Consument het recht om de bestelling ten aanzien van de Producten waarvoor deze vertraging is ontstaan, Schriftelijk te annuleren. Hierdoor wordt de Overeenkomst ontbonden. Deze Schriftelijke annulering moet Betuws Theehuis hebben ontvangen binnen 8 werkdagen nadat zij de Consument voor de eerste keer over deze vertraging heeft geïnformeerd. Heeft levering alsnog plaatsgevonden voordat de Schriftelijke mededeling van annulering door Betuws Theehuis is ontvangen, dan vervalt het recht van de Consument om de bestelling alsnog te annuleren. Tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald, heeft de Consument zowel bij vertraging als in het geval van annulering geen recht op schadevergoeding.
- 8.6. Na ontbinding conform het vorige lid zal Betuws Theehuis het bedrag dat de Consument betaald heeft binnen 5 werkdagen terugbetalen.

Artikel 9. Herroepingsrecht

- 9.1. Een Consument kan een Overeenkomst op afstand gedurende een Bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden (herroepen).
- 9.2. De in het vorige lid bedoelde mogelijkheid van ontbinding bestaat niet indien het Product:
 - a. bederfelijk is. Daarvan is sprake indien het Product snel bederft of een beperkte houdbaarheid heeft; of
 - b. in verband met gezondheidsbescherming of hygiëne is verzegeld en de verzegeling na levering is verbroken.
- 9.3. De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in, bij de koop van Producten, in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is:
 - a. het Product heeft ontvangen;

- b. het laatste Product uit één bestelling heeft ontvangen;
 - c. de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen als een bestelling uit meerdere zendingen bestaat;
 - d. het eerste Product heeft ontvangen op grond van een overeenkomst die strekt tot regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode.
- 9.4. De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat, bij de Overeenkomst tot het leveren van een Dienst, in de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.
- 9.5. Als een Consument gebruik maakt van diens Herroepingsrecht, dan moet de Consument dit binnen de Bedenktijd door middel van het Modelformulier herroeping of op andere wijze Schriftelijk aan Betuws Theehuis hebben gemeld.
- 9.6. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in het vorige lid bedoelde melding, zendt een Consument het Product terug, of overhandigt het Product aan (een gemachtigde van) Betuws Theehuis.
- 9.7. Een Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Betuws Theehuis verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 9.8. Een Consument moet bewijzen dat deze het Herroepingsrecht op tijd en op de juiste wijze heeft uitgeoefend.

Artikel 10. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

- 10.1. Tijdens de Bedenktijd moet de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Consument zal het Product alleen uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals de Consument dat in een winkel zou mogen doen.
- 10.2. De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. Deze aansprakelijkheid ontstaat niet als Betuws Theehuis de Consument niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijke verplichte informatie over het Herroepingsrecht heeft gegeven.

Artikel 11. Kosten herroeping

- 11.1. De Consument draagt de directe kosten van het terugzenden van het Product.
- 11.2. Als Betuws Theehuis niet heeft gemeld dat een Consument deze kosten moet betalen of als Betuws Theehuis aangeeft de kosten zelf te betalen, hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te betalen.

Artikel 12. Verplichtingen van Betuws Theehuis bij herroeping

- 12.1. Nadat Betuws Theehuis de melding van herroeping door de Consument heeft ontvangen, stuurt zij binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging.
- 12.2. Uiterlijk binnen veertien dagen nadat Betuws Theehuis de melding van herroeping heeft ontvangen, vergoedt zij alle daarvoor in aanmerking komende betalingen van de Consument. Dit is inclusief eventuele leveringskosten door Betuws Theehuis in rekening gebracht voor het geretourneerde Product.
- 12.3. Betuws Theehuis gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

- 12.4. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, dan hoeft Betuws Theehuis de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 13. Annuleren en verzetten datum workshop

- 13.1. Betuws Theehuis heeft het recht een workshop te verplaatsen naar een nader te bepalen datum. Komt de nieuwe datum niet uit? Dan kan de Consument annuleren op de manier zoals beschreven in artikel 13.3.
- 13.2. Betuws Theehuis heeft het recht een workshop te annuleren. In dat geval heeft de Consument recht op terugbetaling van het bedrag dat deze aan Betuws Theehuis heeft betaald voor deelname aan de workshop.
- 13.3. Een Consument kan diens deelname aan een workshop tot 24 uur voor aanvang daarvan kosteloos annuleren of de inschrijving omzetten naar een andere workshop van Betuws Theehuis waarvoor nog plaatsen beschikbaar zijn. Annulering moet schriftelijk. Betuws Theehuis moet het annuleringsbericht binnen de genoemde termijn hebben ontvangen.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van Betuws Theehuis uit de Overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan Betuws Theehuis kunnen worden toegerekend. Daartoe behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend, ziekte en/of stakingen van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personen van Betuws Theehuis en/of de Klant en/of derden, overheidsmaatregelen of -regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme(dreiging), oproer, brand, overstroming, pandemieën, aardbeving en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.
- 14.2. Behalve voor zover de wet dat niet zou toestaan, is Betuws Theehuis bij overmacht, ongeacht het moment waarop deze ontstaat, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of (direct) te ontbinden. Ontbinding is niet mogelijk voor zover de Overeenkomst al is nagekomen of nog kan worden nagekomen.
- 14.3. Indien als gevolg van overmacht de opschorting langer dan vier weken duurt, dan is de Consument bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 14.4. Is Betuws Theehuis op het moment dat de overmacht ontstaat, haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk nagekomen, of zal zij deze (gedeeltelijk) kunnen nakomen? Als aan het nagekomen deel en/of het deel dat nog kan worden nagekomen zelfstandige waarde toekomt, dan kan de Consument de Overeenkomst voor dat deel niet ontbinden en de Consument blijft de voor dat deel verschuldigde prijs verschuldigd.

Artikel 15. Klachtenregeling

- 15.1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk worden ingediend bij Betuws Theehuis. De Consument ontvangt binnen zeven dagen een Schriftelijke ontvangstbevestiging van de klacht.
- 15.2. Betuws Theehuis reageert Schriftelijk inhoudelijk op door haar ontvangen klachten. Zij streeft ernaar dit vier weken na de dag van ontvangst van een klacht te doen. Is dit niet haalbaar? Dan informeert Betuws Theehuis de Consument binnen de termijn van 14 dagen Schriftelijk met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een uitgebreider antwoord kan verwachten.

- 15.3. Een Consument moet Betuws Theehuis in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling, zoals opgenomen in deze Algemene voorwaarden.
- 15.4. Behalve voor zover dit dwingendrechtelijke niet is toegestaan, is een melding dat het Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst niet langer mogelijk indien de Consument of een derde overgaat tot gebruik, verwerking, levering aan een derde of doorverkoop van het geleverde Product.
- 15.5. Indien Betuws Theehuis de klacht gegrond acht, zal zij naar haar keuze de geleverde Producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 16. Privacy

- 16.1. Hoe Betuws Theehuis omgaat met de bescherming van persoonsgegevens is beschreven in haar privacyverklaring. Deze kan worden geraadpleegd op de Website van Betuws Theehuis: www.betuwstheehuis.nl De Consument wordt geacht van deze verklaring kennis te hebben genomen.

Artikel 17. Nawerking

- 17.1. De bepalingen uit de Overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden. Dit zijn in ieder geval de artikelen 15, 16 en 17.

Artikel 18. Toepasselijk recht

- 18.1. Op deze Algemene voorwaarden en alle eventuele daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen en verbintenissen tussen Betuws Theehuis en de Consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 19. Wijziging Algemene voorwaarden

- 19.1. Deze Algemene voorwaarden kunnen door Betuws Theehuis worden gewijzigd en/of aangevuld. De nieuwe versie is dan van toepassing op daarna te sluiten Overeenkomsten.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Betuws Theehuis

[geografisch adres ondernemer]

4[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

[e-mailadres van Betuws Theehuis]

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

- de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
- de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
- de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.